



عمانتل وعمان موبايل تسابقان الزمن بعد الإعصار

■ مد كيل للألياف البصرية لمسافة ١٢ كيلومترا لإعادة خدمة الاتصالات الهاتفية من وادي عدي إلى العمارات
■ نجيب الزدجالي: الكيل يعيد خدمات الاتصالات للعمارات وقريات والحاجر وبيتي ودغمر وضباب وفنس وقلهات وصور بشكل كامل



■ جهود جبارة تبذلها عمانتل وعمان موبايل لاصلاح اثار اعصار جونو

الأمكان إلى مقربين وهذا يؤكد على قوة الإعصار. وأكد: إن عمانتل وعمان موبايل ستعملان بعد عمليات توصيل خدمة الاتصالات إلى وضعها الطبيعي على دراسة كيفية تأمين خطوط شبكة الاتصالات في السلطنة للمرحلة القادمة إذا ما حدث مثل هذا الإعصار - لا سمح الله - في السنوات القادمة، وأن مسؤولي الشركتين يرضعون الآن خطط إستراتيجية بديلة لشبكة الاتصالات ووضعها في مأمن من الظواهر الطبيعية التي قد تحدث في المنطقة من فترة إلى أخرى.

وأشاد المهندس نجيب الزدجالي بجهود فرق العمل من مهندسين وفنيين الذين يعملون على مدار الساعة لإرجاع خدمة الاتصالات بالسلطنة وتأمين حركة الاتصالات لشبكة الألياف البصرية. ■

وقال: إن مهندسي وفنيين الشركتين يقومون طوال اليوم بإجراء الفحوصات والاختبارات لأجهزة شبكة الاتصالات وكوابل الألياف البصرية والمقاسم للوقوف على الأضرار الناتجة من إعصار (جونو)، والوقوف على ما يمكن إصلاحه بغية إرجاع شبكة الاتصالات إلى وضعها الطبيعي. وأشار إلى أن الأضرار التي خلفها الإعصار كبيرة ومن الصعب الآن إحصائها قبل الانتهاء تماما من عمليات الإصلاح، وينصب اهتمام عمانتل في الوقت الحالي على إرجاع خدمة الاتصالات إلى وضعها الطبيعي قبل إعصار (جونو).

وأضاف خبير تطوير الشبكات والمشاريع بعمانتل: إن الإعصار قطع كوابل الاتصالات رغم وجودها تحت الأرض بعمق يوصل في بعض

الاتصالات إلى جميع مناطق ولايات السلطنة. وذكر المهندس نجيب الزدجالي أن القطع حدث في أكثر من ٢٠ موقعا معظمها بمحافظة مسقط، مما اثر على شبكة الاتصالات بالسلطنة، حيث حدث قطع في الحلقات الأربع من شبكة الاتصالات المتكاملة إذ قطعت حلقة مسقط والحلقة الشمالية والحلقة الجنوبية والحلقة الشرقية، وهذا ما ساهم في ضعف حركة الاتصالات بين محافظات ومناطق السلطنة في الأيام الماضية. وقال: إن عمانتل وعمان موبايل استطاعتا في الأيام الماضية إرجاع خدمة الاتصالات المحلية والدولية بشكل جزئي إلى كل من قريات ودغمر وحيل الغاف والمزارع والعمارات بعد جهود كبيرة قامت بها فرق العمل التي تعمل ليل نهار.

قامت الشركة العمانية للاتصالات «عمانتل» والشركة العمانية للاتصالات المتنقلة «عمان موبايل» يوم أمس الأول بمد كيل ألياف بصرية لمسافة ١٢ كيلومترا بين دوار وادي عدي وولاية العمارات وذلك لإعادة خدمة الاتصالات لولاية العمارات والمناطق المحيطة بها جراء الإعصار «جونو».

■ وأكد المهندس نجيب بن خميس الزدجالي خبير تطوير الشبكات والمشاريع بعمانتل: إن فريقا من المهندسين والفنيين قام بمد الكيل حيث انه بعد الانتهاء من عمليات التوصيل كاملة ستعود خدمات الاتصالات الهاتفية بجميع أنواعها سواء كانت خدمة الهاتف الثابت أو خدمة الهاتف النقال وخدمة الانترنت والخدمات الأخرى إلى ولاية العمارات والمناطق القريبة منها. وقال: إن هذا الكيل سيساهم في إعادة خدمات الاتصالات إلى كل من مناطق العمارات والحاجر والسديرة وبيتي وقريات ودغمر وضباب وطويو وفنس وقلهات وصور بشكل كامل.

مشيرا إلى أن فرق العمل تواجه صعوبات كبيرة في مد كيل الألياف البصرية بين ولاية العمارات ومحطة عمانتل في دوار وادي عدي وذلك بسبب ما خلفه إعصار (جونو) من تضاريس جغرافية صعبة، وأكد أن إصرار عمانتل اكبر من الإعصار المداري (جونو) في إرجاع خدمة

٤ صالات لخدمة العملاء بعمانتل تصاب بأضرار جونو

الشبيبي: نسابق الثواني لإعادة فتح صالات القرم والخوض والعمارات وقريات

لعدم انقطاع الاتصالات الدولية

مراسلو القنوات الفضائية بالسلطنة يشيدون بعمانتل لحظة الاعصار المداري



■ أحمد الهوتي



■ خالد الزدجالي



■ إبراهيم العزري

■ العزري: صمود الاتصالات خفف من المأساة
■ الزدجالي: كنتم رائعين في الظروف الاستثنائية
■ الهوتي: زمن قياسي لاصلاح الشبكة بعد الاعصار

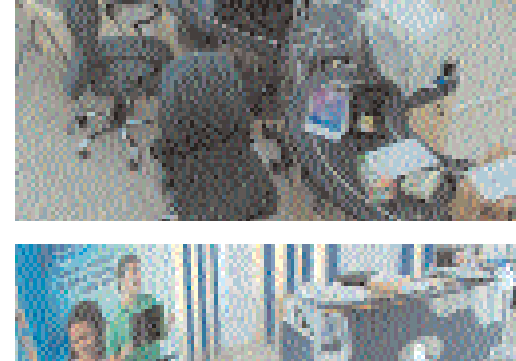
الزبدجالي: عن سعاده الكبيرة بالخدمات التي قدمتها الشركة العمانية للاتصالات خلال الأزمة حيث أنني على جهود الشركة من خلال كلمة (كنتم رائعين) لكل الكوادر العاملة بعمانتل وعمان موبايل التي أثبتت كفاءتها خلال الأزمات. وأضاف ان الذي ساهم بشكل رئيسي في التغلطة بالتلفزيونية لإعصار (جونو) بأن الاتصالات كانت الرابط الوحيد والأساسي لمعرفة كل ما يدور بالسلطنة وبفضلها أستطعنا التواصل مع إخواننا ومراسلينا لاعلام المشاهدين بما يدور بقلب الحدث، وأعتقد أن جهود الشركة كانت استثنائية ورائعة مما أسهم في نجاحنا في تغطية الأزمة وطمأننة الناس وخاصة

الخارجي فقد استطعنا الاستمرار في أداء عملنا ونقل الحدث للعالم الخارجي عن طريق خدمات الانترنت التي استمرت بشكل جيد وبقية الخدمات وخاصة مع الاعتماد على خدمات الثريا التي أسهمت بشكل كبير في نجاح جهودنا ونقل الصورة بشكل حي للإعلام وأعتقد أن الخدمة أصبحت بديلا مريحا ومتنازلا خلال فترات الظروف الاستثنائية كالتي شهدتها السلطنة، وأوضح الهوتي: أستطيع القول بأننا وبعد فترة قصيرة استطعت ممارسة عملي بشكل طبيعي بفضل خدمات الانترنت والثابت والمتنقل والفضل يعود لجهود المعنيين .

كنتم رائعين وعبر المذيع المتألق خالد

٩ اشاد عدد من مراسلي القنوات الفضائية العربية والدولية بالسلطنة بالدور الذي قامت به كل من عمانتل وعمان موبايل في فترة الاعصار المداري الذي ضرب السلطنة مؤخرا. ما اسهم في تواصلهم مع القنوات التي يقومون بتغطية حدث الاعصار لحظة بلحظة. وتحدث إبراهيم العزري المذيع بالتلفزيون ومراسل قناة الكويت الفضائية في البداية عن دور الاتصالات خلال الأزمة حيث كان الإعلامي الوحيد المتواجد في صور بالمنطقة الشرقية التي عانت بسبب ان الاعصار قد كانت بدايته هناك فقال: ان صمود حركة الاتصالات خلال الاعصار كان ملحوسا ورائعا، حيث أن هذا الصمود أستمر لفترة طويلة نسبيا وبخاصة في ظل الظروف التي كانت سائدة والمناخ الاستثنائي، ومن خلال الاتصالات استطعنا التواصل مع جهاتنا الإعلامية والتواصل مع الجماهير التي تبحث عن الخبر وأحوال المنطقة الشرقية عامة.

■ ضرورة ملحة وأضاف العزري: إن الاتصالات أصبحت شيئا أساسيا في حياتنا المعاصرة وضرورة ملحة لا يمكن الاستغناء عنها كونها مرتبطة بجمع نواحي الحياة ووسيلة الاطمئنان الاولى على الآخر وخير نموذج على ذلك الفترة



اضرار كبيرة لحقت بصالات عمانتل وعمان موبايل

■ تتسارع وتيرة العمل بـ ٤ صالات لخدمة العملاء التابعة للشركة العمانية للاتصالات (عمانتل) في كل من القرم والخوض والعمارات وقريات بهدف إعادة فتح صالاتها التي كانت عليه قبل الإعصار الذي ساهم بشكل كبير في إتلافها وتوقف العمل. وأضاف سيف الشبيبي مدير خدمة العملاء بمسقط: إن عمانتل تعمل بأسرع وقت على إعادة تهيئة الصالات المتضررة في محافظة مسقط إلى وضعها الطبيعي قبل الإعصار وستقوم في المرحلة الأولى بتحويل مشركي صالة الخوض الذين يودون إنهاء إجراءات معاملاتهم للهاتف الثابت والانترنت إلى صالة عمان موبايل في مركز البهجة إلى أن يتم إعادة تهيأت صالة الخوض في اقرب فرصة، وتقديم كافة الخدمات المتعلقة بالهاتف الثابت والمتنقل وخدمة الانترنت. كما ستقوم في المرحلة الثانية بفتح صالة القرم بشكل جزئي مع افتتاح منطقة القرم التجارية من اجل تقديم كافة الخدمات التي كانت تقدم سابقا بالصالة.

وقال: اما بالنسبة لصالتي خدمة العملاء في كل من العمارات وقريات فستقوم الشركة بالوقوف على الأضرار التي خلفها الإعصار في الصاليتين وسنعمل على إعادة فتحهما إلى وضعهما الطبيعي بأسرع ما يكون حتى نخدم المشتركين القاطنين بالولايتين وسنعمل على أن يكون هناك مكتب لخدمة المشتركين في قريات إلى أن يتم الانتهاء من تجهيز الصالات المتضررة.

وأكد الشبيبي: إن الشركة لم تفقد أية معاملات وطلبات للمشاركين بالرغم من الإضرار الكبيرة في عدد من الصالات، مشيرا إلى أن الشركة تحرص على أن تحتفظ ببيانات المشتركين في أماكن آمنة.

وقال: إن عمانتل قامت بتقديم خدماتها للمشاركين في محافظة مسقط من خلال فرعي الخوير وروي لتقديم خدماتها للزبائن حسب ما كان معتادا في السابق من الساعة الثامنة صباحا إلى الساعة الثانية ظهرا ومن الساعة الثالثة عصرا إلى الساعة الثامنة مساء. ■