صوت عُمان في الوطن العربي

الوطن

AL WATAN
Voice Of Oman In The Arab World

يومية - سياسية - جامعة
تأسست عام ١٩٧١م

الأحد ٣٠ من شوال ١٤٢٨ هـ. الموافق ١١ من نوفمبر ٢٠٠٧م
صاحب الامتياز المدير العام رئيس التحرير: **محمد بن سليمان الطائي**
www.alwatan.com alwatan@omantel.net.om
SUNDAY 11 NOVEMBER 2007

مواقيت الصلاة

	فجر	شروق	ظهر	عصر	مغرب	عشاء
مسقط	٥:٠١	٦.١٨	١١.٥٦	٣.٠٦	٥.٢٨	٦.٤١
صلالة	٥.١١	٦.٢٦	١٢.١٣	٣.٢٩	٥.٥٤	٧.٠٤

هاتف: (١٤٤٣)

الجريدة تحوي آيات قرآنية وأحاديث نبوية يرجى عدم اساءة استخدامها

درجات الحرارة

	مسقط	صلالة	السيب	خصب	البريمي	عبري	صحار	نزوى	سيق	جبل شمس	صور	مصيرة	هيما	ثمريت	جزر الحلانيات
العظمى	٣٢	٣٦	٣٢	٣٠	٣٢	٣٣	٢٩	٣٥	٢٣	١٧	٣٣	٣٢	٣٥	٣٣	٣٠
الصغرى	٢٢	٢٤	٢٢	٢٠	١٧	١٨	١٨	٢١	١٠	٨	٢٣	٢٣	٢٢	٢٠	٢٢

لمعرفة آخر اخبار الطقس اتصل برقم ١١٠٢

الموارد البشرية المؤهلة ...الطريق إلى النجاح

يقول منصور مبارك العامري- مساعد المدير العام في الشركة المتحدة للتمويل ش.م.ع.ع: إن أي مؤسسة ينبغي عليها التميز والتميز فإنها تحتاج إلى موارد بشرية ذات كفاءة. إن وجود موارد بشرية ذات كفاءة مجتمعة مع السياسات المشجعة في أي مؤسسة هي أحد العوامل الأولية التي أدت إلى نمو وتطور الشركة المتحدة للتمويل.

إن الحاجة الملحة للاحتفاظ بموارد بشرية ذات كفاءة مطلوبة هذه الأيام، وبالرغم من أن خلق موارد بشرية جيدة يبقى عاملا أوليا إلا أن الحفاظ عليها هو قضية أخرى أصبحت محط اهتمام الشركات. وتُظهر نتائج التقرير الذي أعدته مجلة تجارية عمانية بأن الشركة المتحدة للتمويل هي إحدى الشركات التي تمتلك طاقما من الموظفين يوصف بأنه طاقم ودود مفعم بالحيوية وأن نسبة خروج الموظفين من الشركة هي نسبة قليلة جدا لا تكاد تُذكر. ولكي تحصل أي مؤسسة على أداء عالي من موظفيها فإنها تعمد إلى تقديم مكافآت مادية تحفيزا لهؤلاء الموظفين وهذا ما تفعله الشركة المتحدة للتمويل، حيث يقول منصور العامري، مساعد المدير العام بالشركة: "لدينا ما نسميه "جائزة مكافأة ومكافأة" والتي تشمل مكافآت مادية وتشجيعية للموظفين. ولقد خصصنا الكثير من الجوائز ومنح الكثير من المكافآت والتي تُمنح في الحفلات الخاصة بالشركة، فنحن نمنح جوائز خدمة وامتيازات (خدمة الثقة) وسنوية تقديرا لأداء الموظفين. كما أننا أيضا نمنح جائزة لأفضل اقتراح. ونحن أيضا نقدر ونكافئ الجهود الإضافية التي يقدمها بعض موظفينا زيادة على الأعمال المكلفين بها، كما نعمد إلى مكافآتهم مباشرة حتى يترك أثرا إيجابيا على معنوياتهم. إن نظام المكافآت في شركتنا هو نظام متكامل.

بلغت نسبة التعمين في الشركة ٨٤٪ من مجموع الموظفين وقد حصلنا على البطاقة الخضراء من وزارة القوى العاملة للحفاظ على هذه النسبة من الموظفين العمانيين. وعلى مرور السنوات فقد كانت قضية الأداء هي محط اهتمامنا، فنحن نؤمن بأنه يجب إعداد الموظفين أولا قبل أن يمسكوا زمام العمل. وقد باشرنا

العمل في استراتيجية تمكننا من جلب طلاب عمانيين من الكليات والجامعات وتدريبهم في الشركة وتوفير فرصة لهم بتطبيق ما تعلموه خلال دراستهم في الشركة. وقد حققنا نجاحا في هذا العمل حيث توفر لدينا عدد مناسب من الطلاب قمنا بتدريبهم وتوفير فرص عمل لهم في الشركة وقد كانت هناك مبادرات مميزة ساعدت موظفينا العمانيين على فهم أدائهم في العمل وفهم ما تتوقعه الشركة منهم إنجازه، ولذلك فقد خاض هؤلاء الموظفون هذا التحدي بكل جرأة وقدموا الأفضل لديهم، وقد تم تدريب كل موظف في مجال عمله، كما أعددنا دورات معينة كان بعضها إجباريا ودورات أخرى في المهارات الوظيفية والمهارات الحاسوبية. إن هدفنا هو تزويد عملائنا بأفضل الخدمات، هذا هو هدفنا الأسمى وقد نجحنا في الحفاظ على مستوانا العالي في تقديم الخدمات لعملائنا.

ولقد وضعنا برامج تدريب أجراها موظفون ذو كفاءة شملت الجانبين النظري والعملي. ونحن لدينا مركز تدريب داخلي وهو يحتوي على ٢٥ مقعدا ومجهز بأحدث الأجهزة لتدريب موظفينا. وقد تم إعداد تقويم للدورات مسبقا حيث يتم تدريب الموظفين حسب هذا التقويم. وقد تم فعلا تدريب الموظفين وتشجيعهم على أداء الأفضل لديهم. وقد وضعنا مناهج مكثفة لهذه الدورات مثل التدريب على العمل وتخصيص دروس عملية وعرض أفلام عن التجارة وخدمة العملاء. ونحن نخطط لجلب دفعة أخرى من طلاب الكليات والجامعات وتدريبهم داخليا ومن ثم توظيفهم في الشركة. وتبدأ تقنية التدريب لدينا بتقديم تحليل عن احتياجات التدريب في مراحل متقدمة. وقد وضعنا خطة لبرامج التدريب تهدف إلى تنمية المهارات وبناء الكفاءة المطلوبة للموظف من أجل تعزيز أدائه وقد تمت مراقبة سير عمل التدريب عن قرب للتأكد من فعاليته ومضيه على النهج المطلوب. وقد اتبعنا هذه الخطة في التدريب حتى نتمكن من المحافظة على موظفينا. إن تركيزنا على بناء كفاءات عالية هي أحد أهم استراتيجيات المحافظة على الموظفين. وقد حققنا المعلومات المطلوبة من تقارير مدى رضا الموظفين وتقارير أخرى، والتي أمدتنا بالمعلومات اللازمة لمتابعة معنويات الموظفين. كما أن لدينا نظام "بطاقة حساب أداء الوظف" مخصص لكل موظف وذلك لقياس أداء الموظفين. ونتيجة لكثرة المعاملات التي يستقبلها قسم خدمة العملاء يوميا، وبخاصة من عملاء عمانيين، ونتيجة لاحتواء هذه المعاملات على الحسابات والرموز المعقدة فإن الشركة المتحدة للتمويل فخورة بأن لديها جهودا بالالتزام والسعي وراء تعزيز كفاءات عالية من الموظفين العمانيين والقادرين على التفاهم والتواصل مع العملاء العمانيين.

وقد قدمت الشركة منحا دراسية لموظفيها العمانيين للحصول على الدبلوم في التجارة والمالية والتي مكنتهم لاحقا من إكمال دراساتهم العليا والحصول على درجة الماجستير.

وأضاف منصور: إن إجراءات التوظيف في الشركة ساهمت في إيجاد منهج معياري لتقييم المتقدمين للعمل بالشركة والذين تجرى لهم مقابلات هي موضوعية أكثر من كونها ذاتية. إن سياسات التوظيف في الشركة تسير قدما مع مخططات القوى العاملة في السلطنة والأماكن الأخرى، ونحن واعون تماما بأهمية التعمين وقد وضعناها نصب أعيننا.

علاقة مستمرة على مدى عشر سنوات

ليس من السهل الآن أن تجد شخصا يعمل في نفس الشركة لفترة طويلة ولكن الوضع مختلف مع الشركة المتحدة للتمويل لأن هناك العديد من الأشخاص الذين يعملون مع الشركة منذ بدايتها وحتى الآن وعايشوا معها كافة مراحل النمو

راجهان موركي، الرئيس التنفيذي

باختصار فإن رحلتي مع الشركة المتحدة للتمويل عبارة عن حلم تحول إلى حقيقة وأجمل ما في الحلم هو أنني ومع المتحدة للتمويل أستطيع تحويل أحلامي إلى حقيقة وأود أن أنقل هذه الثقافة إلى الجميع حتى يكون بمقدور كل العاملين تحويل أحلامهم إلى حقيقة.

دي سنانثي، رئيس الشئون المالية

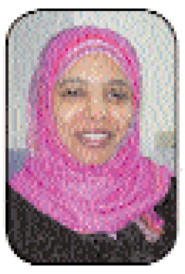
إذا أردت الحديث عن رحلتي مع الشركة المتحدة للتمويل فإني أسميها بالتحدي وما جذبني للعمل في الشركة المتحدة للتمويل هو أن هناك حرية كبيرة في العمل مع وجود دعم كبير من الإدارة وفريق العمل في الشركة وأنا عازم على الاستمرار في المشاركة في مسيرة نمو وتطور الشركة.

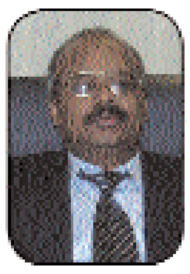
زهرة بنت سيف المحروقي - مديرة قسم النساء

أنا أعمل في الشركة المتحدة للتمويل منذ عشر سنوات شهدت خلالها مراحل نمو الشركة المختلفة وأقمت خلالها علاقات جيدة مع زملائي في العمل والذين قدموا من مختلف الجنسيات والثقافات وقد كانت تجربتي في الشركة جميلة وأتمنى أن أقضي بقية حياتي العملية مع الشركة المتحدة للتمويل. على الرغم أنني تلقيت الكثير من العروض للعمل خارج الشركة إلا أنني رفضت كل هذه العروض لأنني أستمتع بعملي في الشركة.

أميرة البلوشي، مديرة الانتاج مجموعة تمويل المركبات.

أكملت عشر سنوات من العمل في الشركة المتحدة للتمويل وهي أسعد عشر سنوات في عمري وأرى بأنها لعبت دورا هاما في تطوري المهني خاصة وأن وظيفتي مليئة بالتحديات والإثارة وفي كل يوم تكون التجربة مختلفة عن الأخرى وهناك العديد من النشاطات التي تؤدي إلى متعة كبيرة وقد حالفني الحظ كثيرا في التمتع بالعمل في الشركة ومرجع الفضل في ذلك إلى شيوع روح العمل الجماعي والثقة المتبادلة بين الإدارة العليا وبقية الموظفين ومناخ العمل الجيد الذي يساعد على الإنتاج والتفاهم مع باقي الزملاء. لذلك لم أفكر بتاتا في أن أترك الشركة إلى أي مكان آخر وأنا لا زالت أذكر اليوم الأول لافتتاح الشركة وكنت أقف بالقرب من راعي حفل الافتتاح وأنا أمسك بالصينية التي تم وضع مقص الافتتاح عليها ويغمرني شعور بالفرح. كما لا أنسى اليوم الذي تم فيه اختياري أفضل موظفة وكان في العام الماضي وهي المفاجأة التي لم أكن أتوقعها.





لحظة فخر واعتزاز

رئيس مجلس الإدارة الفاضل جمال العجيلي ونائب رئيس مجلس الإدارة الفاضل ملند بجوات اللذان قاما بتسيير أمور الشركة منذ نشأتها نحو تحقيق رؤيتها وهدفها وإنجازاتها، يشعران معا بالفخر والاعتزاز في هذه المناسبة السعيدة.

جمال سعيد العجيلي، رئيس مجلس الإدارة

الشعور بالفخر والاعتزاز الذي أحسه الآن بعد النجاح الذي حققته الشركة المتحدة للتمويل على مدى عشر سنوات هو نفس الشعور الذي يشعر به الأب عندما يرى أبناءه يكبرون وينالون ما كان يتمنى لهم. أنا أشعر بالفخر بالموظفين جميعا والعملاء، الذين تعاملوا معنا طوال هذه الفترة وأنا سعيد بالقرار الذي اتخذته والذي كان صحيحا ولذلك فأنا آمل وأتمنى المزيد من النمو والنجاح والمساهمة كذلك في تحويل الرؤية الحاسمة بتطوير الاقتصاد العماني إلى واقع ملموس.

ملند بجوات، نائب رئيس مجلس الإدارة

عندما أنظر إلى ما حققته الشركة المتحدة للتمويل أشعر بقدر كبير من الرضا لأننا حققنا قيمة في المجال الذي نعمل به وإلى هذا فقد حافظنا على معدل نمو جيد وأصبح لنا اسم في السوق ومنتجات مبتكرة وسوف تستمر الشركة في تحويل شعارها "النمو للجميع" إلى واقع ملموس بقدر القدر من الحماس الذي كنا عليه لنتحقق معا التنمية لمساهمينا وموظفينا وعملائنا ولا بد أن أشير إلى أن الشركة لن تغفل أو تتوانى عن القيام بدورها الاجتماعي الذي كانت ولا تزال تحرص عليه بشكل كبير.

Printed at AL WATAN AL OMANEYA Printing Press
طبعت بمطابع الوطن العمانية