

٢٣٢ طالبا يتدربون بالمؤسسات السياحية بإصرار لقي استحسان الجميع

كلية عُمان للسياحة دور فعال في خدمة السياحة وأنامل عمانية بدأت في تغيير المشهد العملي بالقطاع

تحقيق - هلال بن سالم الزبيدي:

المعرفة بالشئ لا تكفي بالقراءة والإطلاع، وإنما رؤية الجانب العملي فيها هو مبريق الفرس الذي تقوم عليها المؤسسات الفاعلة.. فالجزء الرئيسي في منظومة السياحة والضيافة ومدى تطورها يكمن في قدرة الكادر المحلي في تلبية احتياجات هذا القطاع بروية يتقبل فيها التحدي ويدراية تتضح فيها امتيازات هذا الجانب لتكون المستقبل.. كلية عُمان للسياحة تقوم برسم الخريطة المستقبلية لعدد كبير من الطلبة من خلال البرامج التعليمية التي تقدمها ولا سيما منها البرامج العملية في جانب السياحة والضيافة، ففي كل عام ولعدة تزايد عن الشهر يتوجه الطلبة لتحسس المؤسسات السياحية وفهم العمل على أرض الواقع.. في هذا التحقيق نرصد آراء الطلبة والمسؤولين في هذا الجانب..

رؤية

يقول ماجد بن عبدالله بن محمد العبيداني مشرف التدريب العملي بكلية عُمان للسياحة: يشارك حوالي ٢٣٢ طالبا وطالبة من كلية عُمان للسياحة للتدريب العملي في العديد من مؤسسات صناعة السياحة والضيافة في السلطنة وذلك حسب التعاون بين الكلية وبين هذه المؤسسات إذ تعتبر مرحلة التدريب العملي من المراحل المهمة في حياة الطالب حيث هي المنفذ لعمال العمل الواقعي والتعرف على قدراته واستعداده لتحمل طاقات العمل، ودائما ما تسعى الكلية في تنويع أماكن التدريب للطلبة بهدف إثراء المعرفة لديهم، حيث يستمر التدريب لمدة خمسة أسابيع، وقد بلغ عدد المؤسسات السياحية والفندقية التي توزع عليها الطلبة حوالي ٣٠ مؤسسة متنوعة في توجهاتها وتخصصاتها.

خطوة

هيفاء المسكري نائب رئيس دائرة المبيعات والتسويق بفندق راديسون بلو قالت عن الجانب العملي الذي يقدم لطلاب السياحة والضيافة: هناك مراحل مختلفة تقوم عليها خطة التدريب بهدف النهوض بفكر الطالب وتكوين معرفة عملية من محيط العمل تساعد الطالب إلى الدخول في معترك الوظيفة بشكل عام، ففي البداية نقيم مدى استعداد الطالب في التعلم ومدى القدرة الاستيعابية التي يتميز بها حتى

المعرفة بالشئ لا تكفي بالقراءة والإطلاع، وإنما رؤية الجانب العملي فيها هو مبريق الفرس الذي تقوم عليها المؤسسات الفاعلة.. فالجزء الرئيسي في منظومة السياحة والضيافة ومدى تطورها يكمن في قدرة الكادر المحلي في تلبية احتياجات هذا القطاع بروية يتقبل فيها التحدي ويدراية تتضح فيها امتيازات هذا الجانب لتكون المستقبل.. كلية عُمان للسياحة تقوم برسم الخريطة المستقبلية لعدد كبير من الطلبة من خلال البرامج التعليمية التي تقدمها ولا سيما منها البرامج العملية في جانب السياحة والضيافة، ففي كل عام ولعدة تزايد عن الشهر يتوجه الطلبة لتحسس المؤسسات السياحية وفهم العمل على أرض الواقع.. في هذا التحقيق نرصد آراء الطلبة والمسؤولين في هذا الجانب..

يستطيع أن يشق طريقه بجدارة، فهناك تهيئة نفسية وفكرية للطلبة تقوم على أساس تقبل العمل بكفاءة ما تتطلبه صناعة السياحة، ومن وجهة نظري لا بد من تفعيل التعاون بين المؤسسات الفندقية والمؤسسات التعليمية لإيجاد جيل من الشباب الواعي بضرورات السياحة وتعاون فندق راديسون بلو مع كلية عمان للسياحة لتدريب طلابهم، خطوة جادة نحو إيجاد شراكة بين الطرفين، وأنا على يقين بأنه خلال فترة التدريب سيكتسبون مهارات عملية متعددة تساعدهم في مستقبلهم الوظيفي وهناك حاجة مستمرة للحفاظ، وتطوير وتحديث مهارات العمل طوال الحياة، وسيتمنى للطلاب تجربة تحديات العمل على أرض الواقع، وسوف يتعلمون السرعة، والنظام وقيل كل شيء بالمعاملة الجيدة مع النزلاء، وقطاع الفندقية بحاجة إلى ثبات الشباب العماني.

معرفة

والتقينا مع أنس بن سالم الأزخمي وهو طالب في تخصص إنتاج وصحة الغذاء ويتدرب في فندق ريدسون بلو حيث قال: هناك فائدة كبيرة للتدريب العملي حيث يقدم لنا المعرفة في كيفية عمل المؤسسات السياحية وطبيعية الحال حاولت أطبق ما تعلمته في الكلية، حتى تتكون لدي خبرة عملية في كثير من مستلزمات



كوادر مؤهلة تعمل بالمؤسسات السياحية



أنس الأزخمي



مريم البوسعيد



خلود الهطالي



أنس الأزخمي



ماجد العبيداني



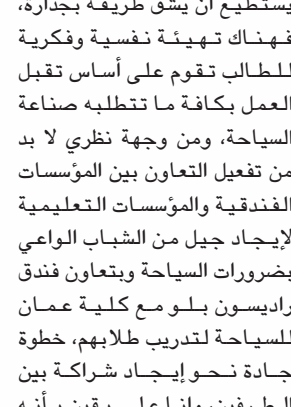
سميرة الحسني



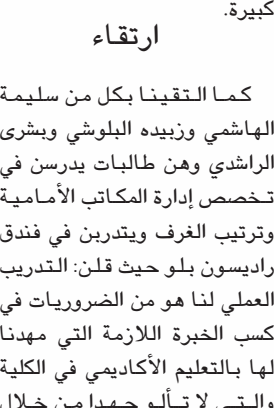
منى البلوشي



خالد الزكواني



نوال المنجي



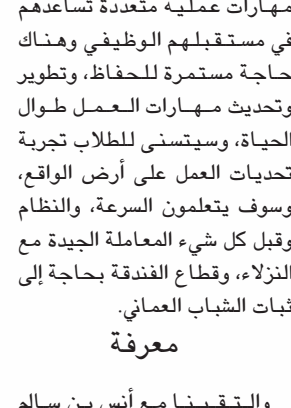
سميرة الحسني



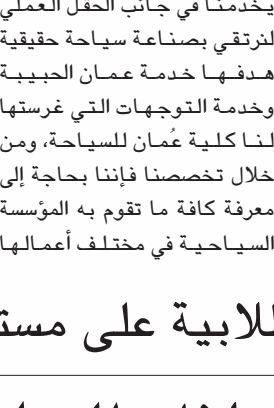
نوال المنجي



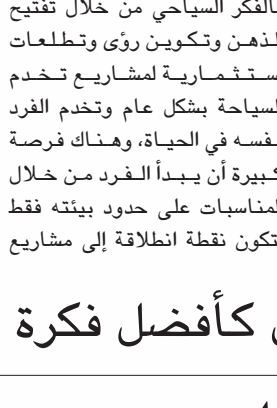
نوال المنجي



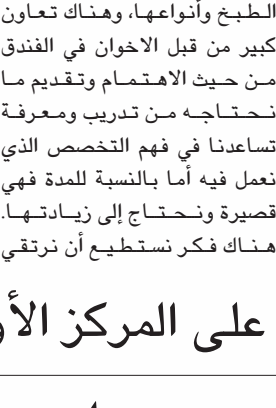
نوال المنجي



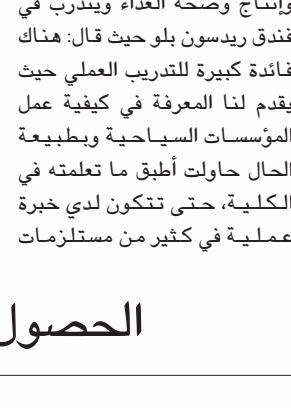
سميرة الحسني



نوال المنجي



نوال المنجي



نوال المنجي

حتى تكون لدي المعرفة وتعطيني دافعا قويا لمواصلة مشواري وابتكار أفكار تساعدنا في الحياة اليومية، ومن الضروري أن يكون الطالب على بينة من أمره في كافة مكونات السياحة وعليه كذلك الاجتهاد والاطلاع على مستجدات هذا القطاع ومن خلال دراستنا فإننا نشجع كل فتاة بأن تدخل مجال السياحة بثقة واقتدار.

أهمية

أما خلود الهطالي ومريم البوسعيد من قسم إدارة المكاتب الأمامية فقالتا: يعتبر التدريب العملي مهما جدا للطلاب حيث يستطيع من خلاله أن يحسن من أدائه العملي ويكتسب مهارات أخرى تتعلق بالتخاطب مع الزبائن وتطوير وتحسين اللغة الإنجليزية التي لها دور كبير في نجاح المؤسسات السياحية في كل بلدان العالم، كما يقدم التدريب خدمة راقية في كيفية تجاوز الطالب مسألة الخجل والدخول إلى جو العمل، فمن خلال الفترة المحددة للتدريب يستطيع الطالب أن يحدد توجهه في الحصول على فرصة وظيفية وتكون نقطة الانطلاق إلى فضاءات أوسع وأرحب، وقد تعلمنا أشياء كثيرة ومن خلال تخصصنا نستطيع أن ننضج أفكارنا لتواكب مستجدات العصر في الارتقاء بقطاع صناعة السياحة سواء في المشاريع العامة أو مشاريع تكون نتاجها البيئة التي نعيش فيها، حيث استند على كثير من المراتب تبدأ من الدراسة في الكلية لتقوم دورنا على أكمل وجه خدمة لوطننا الحبيب.

دافع

ويقول خالد حارث الزكواني من تخصص إدارة المكاتب الأمامية: التدريب العملي أعطاني الدافع الأكبر للدخول إلى معترك العمل والخبرة وتوفير فرصة الاحتكاك في موقع العمل مع المختصين، ويكون الطالب على جاهزية تامة فيما بعد أداء واجبه، وكما تعرفون أن العالم يتوجه في هذه الفترة إلى تنمية قطاع السياحة لأنه القطاع الذي له إمكانيات كثيرة في زيادة الدخل القومي، ومن هنا جاءت فئسعاتي في دراسة السياحة بالكلية حيث قطعت شوطا كبيرا في الدراسة وهنا أتينا اليوم أقوم بالتدريب العملي في فندق الإنتركونتننتال مسقط حسب البرنامج الزمني الذي وضعته إدارة الكلية في الخطة الدراسية لاكتساب الخبرة وكسر حاجز الرهبة والغيرة حيث تعرفنا على بيئة العمل عن قرب ولمسنا تعاون القائمين على التدريب.

ارتقاء

كما التقينا بكل من سلمية الهاشمي وزبيده البلوشي ويشري الراشدي وهن طالبات يدرسن في تخصص إدارة المكاتب الأمامية وترتيب الغرف ويتدربن في فندق راديسون بلو حيث قلن: التدريب العملي لنا هو من الضروريات في كسب الخبرة اللازمة التي مهدنا لها بالتعليم الأكاديمي في الكلية والتي لا تألوا جهدا من خلال البرنامج الموضوع أن تقدم لنا ما يخدمنا في جانب الحقل العملي لترقي بصناعة سياحة حقيقية هدفها خدمة عمان الحبيبة وخدمة التوجهات التي غرستها لنا كلية عُمان للسياحة، ومن خلال تخصصنا فإننا بحاجة إلى معرفة كافية ما تقوم به المؤسسة السياحية في مختلف أعمالها

معرفة

معرفة

معرفة

منها طلبة الجامعات والكليات والمعاهد وطلبة المدارس جميع أنحاء السلطنة إضافة إلى برنامج انجاز عمان الذي يسهم في تنمية مهارات الطلاب وتمكين وتعزيز قدراتهم الإبداعية والقيادية، وإعدادهم الإعداد الأمثل لدخول سوق العمل بثقة. ولعل من أبرز الأحداث في هذا العام أيضا هو زيادة سقف القروض حتى (٥٠) خمسين ألف ريال كحد أعلى وهو المشروع التجريبي الذي أطلقه البرنامج والذي ساهم بشكل إيجابي في حل صعوبات ومعوقات التمويل التي كانت تواجه المبادرين من حملة الشهادات العليا وغيرهم من أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وكذلك فوز برنامج انجاز عمان بالمركز الأول كأفضل فكرة طلابية لعام ٢٠٠٩ في مسابقة انجاز العرب.

وفيما يتعلق بالمشاركات الداخلية فقد شارك البرنامج في العديد من المعارض والمؤتمرات والندوات وورش العمل كان أهمها مشاركته في الاجتماع السادس والعشرين لمجلس وزراء العمل بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بمسقط، ومشاركته في دعم مسابقة أفضل فكرة عمل تجاري الذي أقامته وإحة المعرفة مسقط، وكذلك مشاركته في ندوة المرأة العمانية وندوة التنمية المستدامة للقطاع الزراعي، بالإضافة إلى مشاركته في حملة لجمع التبرعات التي نظمت من قبل

منها طلبة الجامعات والكليات والمعاهد وطلبة المدارس جميع أنحاء السلطنة إضافة إلى برنامج انجاز عمان الذي يسهم في تنمية مهارات الطلاب وتمكين وتعزيز قدراتهم الإبداعية والقيادية، وإعدادهم الإعداد الأمثل لدخول سوق العمل بثقة. ولعل من أبرز الأحداث في هذا العام أيضا هو زيادة سقف القروض حتى (٥٠) خمسين ألف ريال كحد أعلى وهو المشروع التجريبي الذي أطلقه البرنامج والذي ساهم بشكل إيجابي في حل صعوبات ومعوقات التمويل التي كانت تواجه المبادرين من حملة الشهادات العليا وغيرهم من أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وكذلك فوز برنامج انجاز عمان بالمركز الأول كأفضل فكرة طلابية لعام ٢٠٠٩ في مسابقة انجاز العرب.

وفيما يتعلق بالمشاركات الداخلية فقد شارك البرنامج في العديد من المعارض والمؤتمرات والندوات وورش العمل كان أهمها مشاركته في الاجتماع السادس والعشرين لمجلس وزراء العمل بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بمسقط، ومشاركته في دعم مسابقة أفضل فكرة عمل تجاري الذي أقامته وإحة المعرفة مسقط، وكذلك مشاركته في ندوة المرأة العمانية وندوة التنمية المستدامة للقطاع الزراعي، بالإضافة إلى مشاركته في حملة لجمع التبرعات التي نظمت من قبل

وفيما يتعلق بالمشاركات الداخلية فقد شارك البرنامج في العديد من المعارض والمؤتمرات والندوات وورش العمل كان أهمها مشاركته في الاجتماع السادس والعشرين لمجلس وزراء العمل بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بمسقط، ومشاركته في دعم مسابقة أفضل فكرة عمل تجاري الذي أقامته وإحة المعرفة مسقط، وكذلك مشاركته في ندوة المرأة العمانية وندوة التنمية المستدامة للقطاع الزراعي، بالإضافة إلى مشاركته في حملة لجمع التبرعات التي نظمت من قبل

وفيما يتعلق بالمشاركات الداخلية فقد شارك البرنامج في العديد من المعارض والمؤتمرات والندوات وورش العمل كان أهمها مشاركته في الاجتماع السادس والعشرين لمجلس وزراء العمل بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بمسقط، ومشاركته في دعم مسابقة أفضل فكرة عمل تجاري الذي أقامته وإحة المعرفة مسقط، وكذلك مشاركته في ندوة المرأة العمانية وندوة التنمية المستدامة للقطاع الزراعي، بالإضافة إلى مشاركته في حملة لجمع التبرعات التي نظمت من قبل

وفيما يتعلق بالمشاركات الداخلية فقد شارك البرنامج في العديد من المعارض والمؤتمرات والندوات وورش العمل كان أهمها مشاركته في الاجتماع السادس والعشرين لمجلس وزراء العمل بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بمسقط، ومشاركته في دعم مسابقة أفضل فكرة عمل تجاري الذي أقامته وإحة المعرفة مسقط، وكذلك مشاركته في ندوة المرأة العمانية وندوة التنمية المستدامة للقطاع الزراعي، بالإضافة إلى مشاركته في حملة لجمع التبرعات التي نظمت من قبل

وفيما يتعلق بالمشاركات الداخلية فقد شارك البرنامج في العديد من المعارض والمؤتمرات والندوات وورش العمل كان أهمها مشاركته في الاجتماع السادس والعشرين لمجلس وزراء العمل بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بمسقط، ومشاركته في دعم مسابقة أفضل فكرة عمل تجاري الذي أقامته وإحة المعرفة مسقط، وكذلك مشاركته في ندوة المرأة العمانية وندوة التنمية المستدامة للقطاع الزراعي، بالإضافة إلى مشاركته في حملة لجمع التبرعات التي نظمت من قبل

وفيما يتعلق بالمشاركات الداخلية فقد شارك البرنامج في العديد من المعارض والمؤتمرات والندوات وورش العمل كان أهمها مشاركته في الاجتماع السادس والعشرين لمجلس وزراء العمل بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بمسقط، ومشاركته في دعم مسابقة أفضل فكرة عمل تجاري الذي أقامته وإحة المعرفة مسقط، وكذلك مشاركته في ندوة المرأة العمانية وندوة التنمية المستدامة للقطاع الزراعي، بالإضافة إلى مشاركته في حملة لجمع التبرعات التي نظمت من قبل

وفيما يتعلق بالمشاركات الداخلية فقد شارك البرنامج في العديد من المعارض والمؤتمرات والندوات وورش العمل كان أهمها مشاركته في الاجتماع السادس والعشرين لمجلس وزراء العمل بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بمسقط، ومشاركته في دعم مسابقة أفضل فكرة عمل تجاري الذي أقامته وإحة المعرفة مسقط، وكذلك مشاركته في ندوة المرأة العمانية وندوة التنمية المستدامة للقطاع الزراعي، بالإضافة إلى مشاركته في حملة لجمع التبرعات التي نظمت من قبل

وفيما يتعلق بالمشاركات الداخلية فقد شارك البرنامج في العديد من المعارض والمؤتمرات والندوات وورش العمل كان أهمها مشاركته في الاجتماع السادس والعشرين لمجلس وزراء العمل بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بمسقط، ومشاركته في دعم مسابقة أفضل فكرة عمل تجاري الذي أقامته وإحة المعرفة مسقط، وكذلك مشاركته في ندوة المرأة العمانية وندوة التنمية المستدامة للقطاع الزراعي، بالإضافة إلى مشاركته في حملة لجمع التبرعات التي نظمت من قبل

وفيما يتعلق بالمشاركات الداخلية فقد شارك البرنامج في العديد من المعارض والمؤتمرات والندوات وورش العمل كان أهمها مشاركته في الاجتماع السادس والعشرين لمجلس وزراء العمل بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بمسقط، ومشاركته في دعم مسابقة أفضل فكرة عمل تجاري الذي أقامته وإحة المعرفة مسقط، وكذلك مشاركته في ندوة المرأة العمانية وندوة التنمية المستدامة للقطاع الزراعي، بالإضافة إلى مشاركته في حملة لجمع التبرعات التي نظمت من قبل

وفيما يتعلق بالمشاركات الداخلية فقد شارك البرنامج في العديد من المعارض والمؤتمرات والندوات وورش العمل كان أهمها مشاركته في الاجتماع السادس والعشرين لمجلس وزراء العمل بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بمسقط، ومشاركته في دعم مسابقة أفضل فكرة عمل تجاري الذي أقامته وإحة المعرفة مسقط، وكذلك مشاركته في ندوة المرأة العمانية وندوة التنمية المستدامة للقطاع الزراعي، بالإضافة إلى مشاركته في حملة لجمع التبرعات التي نظمت من قبل

مهلة لتصحيح الأوضاع

أعلنت وزارة القوى العاملة مؤخرا عن تمديد المهلة التي منحتها لأصحاب الأعمال لتصحيح أوضاع عمالهم المخالفين بما يتفق مع أحكام مواد قانون العمل العماني حتى

نهاية شهر فبراير القادم، وبما أن الوزارة تسعى من خلال هذه المهلة أن تمتع الفرصة الكافية لأصحاب الأعمال والعمال أنفسهم فليعلموا أن إبداءوا لاغتنام هذه الفرصة كي تصبح كل المعاملات في وضعها القانوني المسموح به وعلى العامل أن يحترم القوانين التي تم وضعها ويقوم بتنفيذها بما يتوافق مع اشتراطات اجتهادية بل لا تعتبر الضروريات الواجب اتخاذها واتباعها في بلد ينفذ قوانينه بكل مرونة وانضباط على كل فرد، وعلى أصحاب الأعمال والعمال وكل من له علاقة بهذا الشأن أن يدركوا أن كل هذه القوانين وضعت من أجل حماية الحقوق ووضع الأمور في نصابها الصحيح بحيث يصبح الوضع القانوني للمنشأة سليما من أي خطأ وان يكون وجود العامل في السلطة منسجما ومتناسقا مع مختلف الأنظمة والقوانين العمالية لهذا البلد الذي كفل العمل الحر والأمن لكل المواطنين والقائمين بحيث يمارس كل عمله بكل حرية بعيدا عن المخالفات والعقوبات التي لا تخلق إلا جوا من عدم الاستقرار وقلة في الآداء والإنتاج، وعندما يلزم كل طرف بواجباته وينال حقوقه، لاشك بأننا سنرى قطاعا خاصا منسجما ومنتجا ونجد القوى العاملة الوطنية منها والوافدة تعيش وتمارس أعمالها بكل مرونة ويسر تحت مظلة القانون، الأمر الذي سيساعد أصحاب القرار على وضع الخطط والبرامج الخاصة ورسم السياسات الواضحة التي سوف تسهم في دعم وتعزيز الأهداف التي تسعى الحكومة الرشيدة إلى تحقيقها في مختلف المجالات.

من هنا فإننا نرجو ودعوة كل أصحاب الأعمال والعمال في هذا الوطن العزيز إلى المسارعة بتصحيح الأوضاع وترتيب وتنظيم الأوراق حسب القوانين والإجراءات التي وضعتها الدولة كما ندعو في الوقت نفسه إلى عدم المغالاة أو استغلال البعض لهذا الوضع وهذا الظرف في رفع أسعار الخدمات على المواطنين أو المستفيدين من أي نشاط أو مهنة كانت والاحتجاج بعدم وجود قوى عاملة، لأن الوزارة لن تعطل أي صاحب عمل أو مشروع بل ستدعمه وستقف معه بشرط الالتزام بالقوانين والأنظمة المعمول بها في بلد يحترم النظام ويطبق القانون.

سعيد باعوين

يونس النصري برنامج سندي

يونس النصري برنامج سندي

يونس النصري برنامج سندي

يونس النصري برنامج سندي

يونس النصري برنامج سندي

يونس النصري برنامج سندي

يونس النصري برنامج سندي